

Algemene Voorwaarden DigiGemak

Datum: 19-04-2024

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid	3
Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4 – Aanvaarding	3
Artikel 5 – Prijzen	3
Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn.....	4
Artikel 7 – Gevolgen te late betaling	4
Artikel 8 – Herroepingsrecht.....	4
Artikel 9 – Opschortingsrecht	4
Artikel 10 – Retentierecht.....	4
Artikel 11 – Verrekening	5
Artikel 12 – Verzekering	5
Artikel 13 – Garantie	5
Artikel 14 – Uitvoering van de overeenkomst	5
Artikel 15 – Informatieverstrekking door de Klant	5
Artikel 16 – Duur overeenkomst dienst.....	6
Artikel 17 – Opzeggen dienst voor bepaalde tijd	6
Artikel 18 – Vrijwaring	6
Artikel 19 – Klachten	6
Artikel 20 – Ingebrekestelling	6
Artikel 21 – Aansprakelijkheid Klant	6
Artikel 22 – Aansprakelijkheid DigiGemak.....	6
Artikel 23 – Vervaltermijn	7
Artikel 24 – Ontbinding.....	7
Artikel 25 – Overmacht.....	7
Artikel 26 – Wijziging overeenkomst.....	8
Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden.....	8
Artikel 28 – Overgang van rechten	8
Artikel 29 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid.....	8
Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	8

Artikel 1 – Definities

1. DigiGemak: DigiGemak, gevestigd te Brahmstraat 113, Capelle aan den IJssel.
2. Klant: Degene met wie DigiGemak een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: DigiGemak en klant tezamen
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten door of namens DigiGemak.
2. DigiGemak en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. DigiGemak en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van DigiGemak zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of op de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij DigiGemak en de Klant schriftelijk afspreken.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag DigiGemak de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt DigiGemak slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. DigiGemak hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. DigiGemak mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. DigiGemak biedt diensten aan op basis van no cure no pay. Diagnose kosten vallen buiten deze regeling. Een voorbeeld hiervan is als volgt: Indien DigiGemak een diagnose stelt voor de reparatie van een netwerkkabel, en de reparatie wordt geweigerd. Wordt de diagnose zelf in rekening gebracht.
4. In het geval van no cure no pay, ontstaat de betalingsverplichting voor de Klant vanaf het moment dat het afgesproken resultaat behaald is.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. DigiGemak mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achter binnen 30 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die DigiGemak hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van het betalingstermijn heeft betaald, dhij automatisch in verzuim en in gebreke is., zonder dat DigiGemak aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. DigiGemak mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag DigiGemak de wettelijke rente van 2% per maand voor niethandelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan DigiGemak.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag DigiGemak zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van DigiGemak op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door DigiGemak, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken.
2. Bij het aanvaarden van een offerte, ziet een consument af van het herroepingsrecht.
3. Indien het terugdraaien van een door DigiGemak geleverde dienst, tot schade zal lijden bij de Klant, kan er geen gebruik gemaakt worden van de bedenktijd.

Artikel 9 – Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 – Retentierecht

1. DigiGemak kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van DigiGemak heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan DigiGemak
3. DigiGemak is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 – Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan DigiGemak te verrekenen met een vordering op DigiGemak

Artikel 12 – Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal: geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van DigiGemak die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van DigiGemak de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 13 – Garantie

1. Wanneer de klant en DigiGemak een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor DigiGemak enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 14 – Uitvoering van de overeenkomst

1. DigiGemak voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. DigiGemak mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat DigiGemak op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat DigiGemak tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 15 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan DigiGemak
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert DigiGemak de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door DigiGemak redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 16 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen DigiGemak en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of DigiGemak de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 3 maanden. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 17 – Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd opzeggen zoals afgesproken bij het aangaan van de overeenkomst. Indien er hierbij niks is afgesproken, kan deze ten alle tijden worden opgezegd per einde contractdatum.

Artikel 18 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart DigiGemak tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door DigiGemak geleverde producten en/of diensten.

Artikel 19 – Klachten

1. De Klant moet een door DigiGemak geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant DigiGemak daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming DigiGemak hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat DigiGemak hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en DigiGemak
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat DigiGemak andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 20 – Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan DigiGemak
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling DigiGemak ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer DigiGemak een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid DigiGemak

1. DigiGemak is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer DigiGemak aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

3. DigiGemak is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer DigiGemak aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 23 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van DigiGemak vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 24 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer DigiGemak toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door DigiGemak nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat DigiGemak in verzuim is.
3. DigiGemak mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer DigiGemak kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van DigiGemak door de Klant niet aan DigiGemak kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor DigiGemak 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat DigiGemak kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als DigiGemak de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. DigiGemak hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer DigiGemak hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en DigiGemak de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden

1. DigiGemak mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag DigiGemak altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal DigiGemak zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 28 – Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met DigiGemak aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van DigiGemak
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 29 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat DigiGemak bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en DigiGemak is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van DigiGemak is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en DigiGemak, tenzij de wet iets anders bepaalt.